

Vi skifter leverandør af internet 1. april 2022

Bryggenet har valgt at skifte internetleverandør til Fiberby. Skiftet sker officielt 1. april, men i praksis vil det ske i løbet af marts måned. Dette opslag fortæller kort hvad skiftet vil betyde for dig.

Velkomst- og informationsmateriale huststandsomdeles ca. 7 dage før din boligforening skifter.

Internet

I løbet af marts måned bliver hver boligforening flyttet en ad gangen fra Bolig:net til Fiberby. Den præcise dato for din boligforening vil fremgå af informationsmaterialet som du snart modtager. Du kan også følge med og se aktuel status på **fiberby.dk/bryggenet**, samt anden praktisk information om skiftet (tilmelding, betaling, router, fast-IP, m.m.).

Internettjenesten vil fortsætte uændret med op til 1 Gbit/s (500/500 Mbit/s garanteret), men prisen vil stige fra 65 kr. til 75 kr. pr. måned. Til gengæld bliver hele netværket opgraderet efter skiftet, så vi til sommer kan garantere 1 Gbit/s til alle. Der vil desuden komme gratis hjælp til WiFi og fejlsøgning i hjemmet.

TV

Der sker ingen ændringer af Bryggenets TV-pakker fra YouSee, men faktureringen skifter fra Bolig:net til NAL Medienet fra 1. april 2022.

Grundet persondataloven (GDPR) beder vi dig om på ny at registrere din e-mailadresse på **http://bryggenet.dk/tv**, for fortsat at kunne modtage fakturaen for TV per e-mail.

Fastnet-telefoni

Skiftet fra Bolig:net til Fiberby vil ikke påvirke telefonikunder. Ønsker du at fortsætte med dit telefoniabonnemnt, skal du derfor ikke foretage dig noget. Du vil i så fald fortsætte som kunde hos bolig:net.

Bryggenet vil ikke tilbyde en telefoniløsning fremadrettet.

Venlig hilsen
Bestyrelsen, Bryggenet